

MEDEWERKERS VAN KAPITAAL BELANG?!

GEMOTIVEERD PERSONEEL ALS BASIS VAN BESPARINGEN EN VERBETERINGEN

BIJEENKOMST

Vrijdag 20 mei 2011
Meeting Plaza
Maarssen



- SUCCESVOLLE VERANDERINGSPROCESSEN
- GEMOTIVEERD PERSONEEL
- ROL VAN LEVERANCIERS
- VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

FOOD HOSPITALITY

PROGRAMMA

09.30 Ontvangst

10.00 Welkom

10.05 Betrek de hele organisatie bij veranderingen

Facilitaire dienstverlening is een relatief klein onderdeel van de totale dienstverlening. Medewerkers buiten de facilitaire dienst vinden veranderingen, zoals de introductie van het gastvrouwenconcept of een andere manier van maaltijdistributie, vaak lastig en vervelend. Bij facilitaire veranderingsprocessen is het dus van groot belang de hele organisatie mee te nemen. **Dagvoorzitter Wim van Heel, adviseur en interim-manager Wim van Heel Consultancy BV**

10.20 Plezier, Energie en Passie (PEP)

Het betrokken krijgen én houden van medewerkers vergt de nodige inspanningen, evenals de aansturing op gewenst gastvrij- en cliëntgericht gedrag. De Wever Tilburg ging aan de slag met het traject PEP (Plezier, Energie en Passie). Dit nieuwe concept heeft op de locatie Koningsvoorde al tot de eerste 'overwinningen' geleid. **Edgard van Herck, manager Hoteldiensten De Wever, locatie Koningsvoorde**

10.50 De rol van leveranciers

Leveranciers denken steeds meer met zorginstellingen mee op het gebied van eten, drinken en gastvrijheid. Zeker bij overnames van keukens is er voor leveranciers een belangrijke rol weggelegd, niet in de laatste plaats richting de medewerkers. Wat kunt u wel en niet van een leverancier verwachten?

Marcel Hofmeijer, business manager innovatie & operatie Huuskes

11.20 Pauze

11.45 Verspil geen tijd

Wist u dat een verpleegkundige ongeveer een derde van de werktijd loopt? Door het elimineren van verspillingen in processen, bijvoorbeeld door werkplekorganisatie, kan een zorginstelling veiligere zorg bieden, prettiger werken en kosten besparen. Dát motiveert medewerkers, zo bleek bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis, waar afgelopen najaar de 5S-methode werd uitgerold.

Anita van Haaren, adviseur Kwaliteit & Organisatie Jeroen Bosch Ziekenhuis

12.15 In voor zorg!

Het programma 'In voor zorg!', van kenniscentrum Vilans en het ministerie van VWS, biedt instellingen voor langdurige zorg ondersteuning

Reorganisatie, korting op de voedingsbudgetten, procesverbetering of de introductie van gastvrouwen; veel zorginstellingen zijn volop in beweging. Om veranderingstrajecten te laten slagen zijn gemotiveerde medewerkers essentieel. Maar hoe zorg je ervoor dat zij dergelijke processen niet als bedreigingen zien, maar de motor

worden van de gewenste veranderingen? Op het symposium dat Food Hospitality op vrijdag 20 mei organiseert, maakt u uitgebreid kennis met alle facetten op dit gebied. Met actuele cases uit de praktijk van ziekenhuizen en zorgcentra en specifieke kennisoverdracht door gespecialiseerde trainings- en adviesbureaus.

bij veranderingstrajecten. Al ruim 180 organisaties meldden zich aan en bij ZorgContact is het programma recent als eerste afgerond. Met verbluffende resultaten!

Gerard Plessius, projectleider van VWS/Vilans

12.45 Lunch

13.45 Resultaat valt of staat met medewerkers

Met krappe en krimpende budgetten is kostenbewustzijn bij medewerkers een groot goed. Het realiseren van besparingen, maar ook van andere financiële en kwalitatieve doelstellingen, kan niet zonder hun 'commitment'. Hoe zorg je voor loyale medewerkers, ongeacht de uitdagingen en omstandigheden?

Roel Venninckx, business unit manager Foodstep

14.15 Cultuuromslag met meals-on-wheels

Steeds meer ziekenhuizen kiezen voor een voedingsconcept met meals-on-wheels waarbij gastvrouwen een grote rol spelen. Voor het differentiëren van verplegend personeel en gastvrouwen is een cultuuromslag nodig die soms heel lastig te realiseren blijkt. Als het evenwel aanslaat, schiet de medewerkertevredenheid omhoog.

De spreker wordt nader bekend gemaakt

14.45 Pauze

15.15 Motivatie na reorganisatie

WoonzorgCentra Haaglanden (WZH) is de afgelopen jaren door veel organisatorische processen gegaan, inclusief het sluiten van zes productiekeukens. Tegelijkertijd is ingezet op kwaliteitsverbetering voor cliënten. Hoe begeleid je medewerkers om deze ingrijpende processen in goede banen te leiden?

Edward Cirk, facilitair manager WoonZorgcentra Haaglanden

15.45 Blijvende attitudeverandering

Wat zijn de overeenkomsten tussen een leidinggevende in de zorg en een dolfjentrainer in Harderwijk? Met deze en andere eyeopeners laat Milo Berlijn, ook vanuit andere sectoren dan de zorg, zien hoe je blijvende attitudeverandering kunt realiseren op het gebied van gastvrijheid en dienstverlening. Bij anderen én bij uzelf!

Milo Berlijn, eigenaar Trainmark

16.15 Borrel

- Bent u bezig met financiële of kwalitatieve veranderingsprocessen rondom eten, drinken en gastvrijheid in de zorg?
- Wilt u gemotiveerde en cliëntgerichte medewerkers die dit tot een succes maken?
- Wilt u weten hoe dit efficiënt kan worden aangepakt?
- En welke rol leveranciers hierin kunnen spelen?

Kom dan op 20 mei naar Meeting Plaza in Maarsse

INSCHRIJFFORMULIER

Ja, ik neem deel aan de bijeenkomst "Medewerkers van kapitaal belang?!" op 20 mei 2011.

Ik ben abonnee van Food Hospitality en betaal slechts € 295*

Ik ben geen abonnee en betaal € 395*

* De bedragen zijn per persoon en excl. BTW.

Naam1 m/v

Functie1

Naam2 m/v

Functie2

Instelling/Bedrijf

Adres

Postcode Plaats

Telefoon

E-mail

Factuuradres

Postcode Plaats

Datum

Handtekening

.....

Genoemde prijzen zijn excl. 19% btw. Congresdocumentatie, lunch, koffie, thee en drankjes zijn inbegrepen. Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u een schriftelijke bevestiging, factuur en routebeschrijving. 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst kunt u schriftelijk annuleren. Wij brengen dan 25% van de deelnameprijs als administratiekosten in rekening. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de bijeenkomst bent u het volledige bedrag verschuldigd. Als u verhinderd bent, dan is het mogelijk een collega als vervanger op te geven.

MYbusinessmedia legt gegevens vast voor de uitvoering van de overeenkomst en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met de uitgever. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van de uitgever, zijn werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als u op deze informatie geen prijs stelt dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan MYbusinessmedia, Postbus 8632, 3009 AP Rotterdam. Kijk voor de algemene voorwaarden op www.mybusinessmedia.nl/algemenevoorwaarden.

STUREN NAAR:

Food Hospitality
T.a.v. Marjan Leenders
Antwoordnummer 90453
3009 VB Rotterdam
Of faxen naar:
010 – 289 40 76

Aanmelden kan ook op:
Food-Hospitality.nl/medewerkers